

EDUARD STEINER AG

Holz + Plattenhandel, 3661 Uetendorf

Eduard Steiner AG automatisiert den Publikationsprozess mit FinerEdge Publisher. Produktkataloge können per Knopfdruck vollautomatisch in höchster Druckqualität erstellt werden.

ÜBERSICHT

Branche

Holz- und Plattenhandel

Kundenprofil

Eduard Steiner AG ist seit 1952 im Holz- und Plattenhandel tätig und beschäftigt 25 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Das Marktgebiet erstreckt sich von der Deutsch- bis in die Westschweiz. Hauptsächlich werden Schreinerei- und Zimmereibetriebe beliefert. Neben fachmännischer Beratung steht Qualität, Innovation und Nachhaltigkeit an oberster Stelle.

Problem

Die Katalogaufbereitung war ein sehr aufwendiger, manueller und wiederkehrender Prozess. Pro Auflage mussten mehr als 400 Arbeitsstunden geleistet werden. Aufgrund des Aufwandes konnte der Katalog nur alle 2 Jahre den Kunden zur Verfügung gestellt werden (Wettbewerbsnachteil!). Zudem war die Kataloggestaltung inkonsistent und somit für den Kunden schlecht lesbar.

Lösung

Dank vollautomatischer Katalogaufbereitung mit FinerEdge Publisher erzielt Eduard Steiner AG eine geschätzte Einsparung von mindestens 75% gegenüber der bisherigen Lösung.

Benefits

- Kostenreduktion, Steigerung der Profitabilität
- Katalogaufbereitung auf Knopfdruck
- Konsistente Kataloggestaltung ->Lesbarkeit steigt, Fehlerquote sinkt
- Marketing ->Professioneller Auftritt
- Reduziert Time-to-Market



Bild: Hr. Peter Althaus
Technischer Berater und
stellvertretender Geschäftsführer

“Wir haben eine Lösung gesucht, welche komplexe, kundenspezifische Kataloge auf Knopfdruck automatisch erstellen kann. Die Ausgabe sollte ohne Nacharbeit durch die Druckerei verarbeitet und auf der Internetseite zur Verfügung gestellt werden können. Zudem muss die Lösung in unsere Systemumgebung passen und einfach zu bedienen sein. Ziel ist es Zeit und Kosten zu sparen“, sagt Herr Althaus

“Wir sind beeindruckt von den dynamischen Gestaltungsmöglichkeiten, Performance und Kosten von FinerEdge Publisher. Unsere Erwartungen wurden weit übertroffen“, erklärt Herr Althaus.

Ausgangslage

Eduard Steiner AG stand vor der Herausforderung, den bestehenden Produktkatalog komplett zu überarbeiten. Der Katalog sollte mindestens 1x pro Jahr gedruckt und an die Kunden verteilt werden, da das Produktsortiment laufend ändert und die Preise grossen Schwankungen unterliegen. Kürzere Intervalle für den Webdownload sind ebenfalls geplant. Die im ERP System gepflegten Daten sollen verwendet und redundante Daten verhindert werden. Die grafische CI Vorgaben werden von einem Grafiker vorgegeben und müssen umsetzbar sein. Per Knopfdruck soll ein druckfertiger Katalog entstehen. In Zukunft will man sich auf die Datenpflege konzentrieren und nicht hunderte von Seiten manuell formatieren und nachführen.

Lösung

FinerEdge Publisher entspricht genau diesen Anforderungen und hilft Eduard Steiner AG die Kunden mit einem professionellen, strukturierten Produktkatalog zu bedienen. FinerEdge Publisher ermöglicht dynamische Kataloggestaltung, verschachtelte Tabellen mit unterschiedlicher Anzahl Kolonnen, Cross-Referenzen, standardisierte Ausgabe in den Formaten PDF, XPS, PostScript, RTF, XHTML und vieles mehr.

Umsetzung

Nachdem Eduard Steiner AG entschieden hatte FinerEdge Publisher einzusetzen, wurde das Projekt mit FinerEdge gestartet. Die Anforderungen inklusive Kataloggestaltung wurde mit dem Kunden erarbeitet, eine Datenanalyse durchgeführt und anschliessend das Konzept ausgearbeitet. Basierend auf dem Konzept entstand ein Prototyp. Nach dessen Freigabe wurde die komplette Lösung umgesetzt, vor Ort installiert und die entsprechenden Personen instruiert. Termin und Budget konnten eingehalten werden. Das Projekt wurde mit der Projektabschlussnahme, bei bester Kundenzufriedenheit, abgeschlossen.

Benefits

Eduard Steiner AG hat das Ziel erreicht komplexe Kataloge vollautomatisch, auf Knopfdruck, aufzubereiten. Die Kosten und Zeitdauer für die Katalogaufbereitung konnten massiv gesenkt werden. Der Katalog kann nun in kürzeren Abständen an die Kunden versendet und im Internet zum Download angeboten werden (Wettbewerbsvorteil!). Die konsistente Kataloggestaltung erhöht die Lesbarkeit und verringert Bestellungenfehler.

In der Vergangenheit hat Steiner AG für die Katalogaufbereitung über 400 Stunden aufgewendet. Die einmalige Prozessautomation mit FinerEdge Publisher dauerte lediglich 100 Stunden. Inskünftig können Kataloge mit einem Knopfdruck erstellt werden!



Bild: Hr. Thomas Zbinden
CFO und stellvertretender
Geschäftsführer

“Dank FinerEdge Publisher können wir unsere Kunden mit aktuellen Katalogen auf einer tiefen Kostenbasis periodisch beliefern. Wir empfehlen FinerEdge Publisher wie auch die professionelle Dienstleistung von FinerEdge“, sagt Herr Zbinden.

“Der vollautomatische, dynamische Seitenumbruch spart viel Zeit und Geld. Die getätigte Investition konnte im ersten Betriebsjahr (ROI < 1 Jahr) bereits eingespart werden“, erklärt Herr Zbinden.

Solution Provider:

FinerEdge Software, LLC
Phone +1 760-466-7787
Fax +1 760-466-7660
www.FinerEdge.com

Customer Information:

 **EDUARD
STEINER AG**
Holz + Plattenhandel
3661 Uetendorf
Zelgstrasse 90
Tel. 033 346 00 00 Fax 033 346 00 01
www.holzsteiner.ch info@holzsteiner.ch